

Deklaracja dostępności

Deklaracja dostępności cyfrowej

Muzeum Jana Pawła II i Prymasa Wyszyńskiego zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych*.

Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej [Muzeum Jana Pawła II i Prymasa Wyszyńskiego](#).

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne:

1. **Zdjęcia i inne treści nietekstowe nie mają opisów alternatywnych.** W miarę możliwości staramy się na bieżąco dodawać opisy alternatywne do grafik i zdjęć;
2. **Brak ostrzeżenia przed otwarciem nowego okna/zakładki w przeglądarce (dotyczy przekierowań do <https://www.bip.gov.pl/>);**
3. **Formularz kontaktowy nie posiada etykiet tekstowych powiązanych z polami i może być problematyczny dla osób korzystających z czytnika ekranu. Brak mechanizmu autouzupelniania.** Możesz skontaktować się z nami pisząc na adres e-mail lub dzwoniąc do nas. Dane teleadresowe znajdują się obok formularza kontaktowego w zakładce „Kontakt”;
4. **„Wirtualny spacer” nie jest dostępny cyfrowo.** Zapewnienie dostępności tej funkcji oznacza bardzo wysokie koszty dla instytucji, co stanowi „nadmierne obciążenie” opisane w ustawie o dostępności cyfrowej.

Strona posiada następujące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:

- wersję kontrastową,
- negatyw,
- możliwość zmiany rozmiaru tekstu,
- czytelna czcionka,
- widoczny fokus,
- wyróżnienie odnośników (m.in. podkreślenie).

Osoby ze szczególnymi potrzebami mogą kupić bilet w automacie biletowym (znajdującym się po lewej stronie od wejścia), w kasach (obsługa posiada telefon z aplikacją „Transkrypcja na żywo”, dzięki któremu osoby z niepełnosprawnością słuchu mogą porozumiewać się z kasjerami) lub za pomocą [strony internetowej](#).

Data publikacji strony internetowej: 2019-12-15

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-03-08

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 2020-08-27

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez Muzeum Jana Pawła II i Prymasa Wyszyńskiego.

Data aktualizacji deklaracji: 2023-03-08

Skróty klawiaturowe

Na tej stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z pracownikiem Muzeum. Osobą odpowiedzialną jest Maria Alicja Włodarska, adres poczty elektronicznej m.wlodarska@mt514.pl. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

W zgłoszeniu podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, z Twojego zgłoszeniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Jeżeli nasze działania nie będą dla Ciebie zadowalające, możesz zgłosić skargę do [właściwego Oddziału PFRON](#). Jeżeli nadal będziesz mieć uwagi do naszych działań związane z dostępnością cyfrową możesz zgłosić je do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Biuro Muzeum, Al. Rzeczypospolitej 1 02-972 Warszawa

1. Biuro Muzeum znajduje się na pierwszym piętrze w budynku ROBYG Business Center, przy Al. Rzeczypospolitej 1. Wejście główne do budynku znajduje się przy Alei Rzeczypospolitej 1 od strony ul. Herbu Janina, klatka B. Przy wejściu do klatki znajduje się podjazd dla wózków;
2. Recepcja znajduje się po lewej stronie od wejścia B;
3. Budynek zapewnia dostęp do około 125 podziemnych miejsc parkingowych, w tym miejsca dla osób niepełnosprawnych. W sąsiedztwie znajdzie się również 5-piętrowy parking naziemny, liczący ok. 600 miejsc postojowych;
4. Na I piętrze budynku znajduje się toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych;
5. Na ciągach komunikacyjnych w budynku nie ma przeszkód architektonicznych w postaci progów, uskoków itp., korytarze w budynku są przestronne i umożliwiają swobodne poruszanie się osób z niepełnosprawnością. Na piętra budynku można dostać się po schodach lub windą poruszającą się pomiędzy wszystkimi poziomami;
6. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem;
7. W budynku nie ma pętli indukcyjnych;
8. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych dla osób niewidomych i słabowidzących.;
9. W budynku nie ma zapewnionej usługi tłumacza języka migowego;
10. Dojazd samochodem do Dworca Centralnego oraz do Międzynarodowego Portu Lotniczego im. Fryderyka Chopina zajmuje ok. 20 minut. W odległości ok. 550 metrów od wejścia głównego do budynku ROBYG Business Center znajduje się przystanek ZTM – Branickiego 02, z którego odjeżdżają niskopodłogowe autobusy linii 217 oraz 522.

Ekspozycja Główna Muzeum Jana Pawła II i Prymasa Wyszyńskiego Adres: ul. Hłonda 1, 02-972 Warszawa

1. Ekspozycja Główna Muzeum znajduje się na wysokości 8 piętrze w budynku Świątyni Opatrzności Bożej (ŚOB), na ulicy Prymasa Augusta Hłonda 1;
2. Wejście główne na Ekspozycję mieści się północno-zachodniej części budynku, od strony placu północnego budynku ŚOB;

3. Na parterze, na wprost od wejścia znajdują się kasy oraz bramki wejściowe obrotowe oraz bramka uchylna dla inwalidów. Taki sam zestaw bramek znajduje się na wyjściu;
4. W budynku Muzeum znajdują się windy;
5. Na parkingu znajdują się wyznaczone miejsca parkingowe dla niepełnosprawnych. Wjazd na parking mieści się od strony ul. Prymasa Augusta Hlonda 1, zaś wyjazd od strony ul. Sejmu 4-letniego;
6. Na ciągach komunikacyjnych w budynku nie ma przeszkód architektonicznych w postaci progów, uskoków itp. Korytarze w budynku są przystosowane do poruszania się osób z niepełnosprawnością;
7. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem;
8. Na III piętrze budynku znajduje się toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych;
9. W budynku nie ma pętli indukcyjnych;
10. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych dla osób niewidomych i słabowidzących;
11. W budynku nie ma zapewnionej usługi tłumacza języka migowego;
12. Dojazd samochodem do Dworca Centralnego oraz do Międzynarodowego Portu Lotniczego im. Fryderyka Chopina zajmuje ok. 20 minut. W odległości ok. 200 metrów od wejścia głównego do Muzeum znajduje się przystanek ZTM – Świątynia Opatrzności Bożej 01 (w kierunku Wilanowa) i Świątynia Opatrzności Bożej 02 (w kierunku Centrum), z którego odjeżdżają niskopodłogowe autobusy linii 217 oraz 522.

Oddział Kolekcja im. Jana Pawła II, Pl. Bankowy 1a, 00-139 Warszawa

1. Oddział Kolekcja im. Jana Pawła II mieści się przy pl. Bankowym 1a. Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Elektoralnej;
2. Na ciągach komunikacyjnych w budynku występują przeszkody architektoniczne w postaci progów, uskoków itp. W budynku występują schody. Budynek nie posiada windy. Dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich dostępny jest tylko parter Oddziału;
3. Przed budynkiem nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami. Dostępny jest parking miejski na pl. Bankowym i przy ul. Elektoralnej;
4. Przystanki komunikacji miejskiej (metro, tramwaje, niskopodłogowe autobusy) znajdują się w odległości ok. 175 m od Oddziału;
5. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem;
6. W Oddziale nie ma toalety dostosowanej do potrzeb osób poruszających się na wózkach inwalidzkich;
7. W budynku nie ma pętli indukcyjnych;
8. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych dla osób niewidomych i słabowidzących;
9. W budynku nie ma zapewnionej usługi tłumacza języka migowego;
10. Obecnie Oddział nie jest udostępniany do zwiedzania.

